

## **1) QUALI DATI VENGONO TRATTATI**

- dati forniti dal Cliente/utente (generalità, recapiti, estremi di un documento d'identità, generalità degli accompagnatori, particolari richieste per soddisfare esigenze speciali del Cliente stesso o di un suo accompagnatore)
- dati relativi ai servizi richiesti - dati relativi allo svolgimento del viaggio ed eventualmente alla permanenza nelle strutture presso le quali Guided Florence Tours (GFT) ha effettuato prenotazioni per conto del Cliente,
- dati relativi agli Enti (agenzie viaggi, Azienda/associazione d'appartenenza, altro) che hanno organizzato e/o offerto al cliente il viaggio.

*Ricordiamo che la norma (art. 26 del D.Lgs. 196/2003) stabilisce particolari tutele per i dati definiti "sensibili", cioè i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale". Essi possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato. Alcuni tra i dati sopra descritti, come ad esempio quelli relativi a richieste particolari del Cliente, potrebbero ricadere in questa categoria; per tale motivo verrà richiesto uno specifico consenso all'interessato, ove le caratteristiche o le modalità del trattamento lo dovessero esigere.*

## **2) PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI**

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) soddisfare le richieste del Cliente e dei suoi accompagnatori, garantendogli servizi attenti e qualificati
- b) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale;
- c) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari;
- d) far valere o difendere un diritto;
- e) finalità connesse all'attività di public relations e commerciale: marketing, pubblicità, attività promozionali e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela. In particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che il Cliente ha facoltà di opporsi in ogni momento a questo trattamento

## **3) COME VENGONO TRATTATI I DATI**

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali, potranno avvenire con strumenti cartacei e/o informatici e/o telematici scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità nella continua ricerca del miglior standard di servizio e tutela per il Cliente, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte. Salvo diverse indicazioni da parte degli interessati e fatti salvi i termini previsti per la conservazione della documentazione fiscale/amministrativa, i dati verranno conservati anche successivamente la conclusione del contratto.

## **4) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI**

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- Direzione aziendale e management,
- Personale, dipendente e non, addetto all'assistenza ed all'erogazione dei servizi richiesti
- Risorse designate dal Responsabile Information Technology alla gestione/manutenzione dei sistemi informatici

- ad altre aziende/consulenti, nominati Responsabili esterni, che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare all'erogazione dei servizi richiesti nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, consulenze organizzative/direzionali.

#### **5) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I dati personali potranno essere comunicati:

- su richiesta alla Pubblica Autorità,
- a banche, istituti di credito e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto ed alla riscossione del credito;
- ad istituti assicurativi, ad enti ed organismi pubblici ai fini dell'espletamento degli obblighi contrattuali o di legge.
- solo su richiesta del Cliente, o in caso di emergenza, ad ambasciate/consolati estere/I,
- a clienti/fornitori, sempre in relazione ad obblighi contrattuali.
- Ad altre Società tramite (Agenzie di viaggio, tour operator, etc.), che si occupano dell'organizzazione di alcune fasi del viaggio
- Alle Società che gestiscono le strutture interessate dall'organizzazione del viaggio
- i dati potranno essere, altresì, comunicati alle Società comunque collegate a GFT (controllate / controllanti), sempre per le finalità descritte al precedente punto 2 Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa. Infine, in particolari casi di urgenza, salvo diverso pronunciamento da parte dell'interessato, i dati sul viaggio potranno essere comunicati ai familiari che avessero necessità di rintracciare l'utente.

#### **6) COMUNICAZIONI ALL'ESTERO**

Le comunicazioni descritte al precedente punto 5 potranno essere dirette all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea verso i Paesi di provenienza, transito o destinazione del Cliente, limitatamente ai dati strettamente necessari, in relazione alle specifiche richieste del Cliente stesso o dei suoi accompagnatori.

#### **7) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI**

La comunicazione dei propri dati è:

- obbligatoria per quanto necessario ai trattamenti di cui alle lettere a) b) e c) del precedente punto 2 ed il loro eventuale mancato conferimento rende impossibile l'esecuzione del contratto; -
- ovviamente facoltativa in riferimento alla lettera e) del precedente punto 2, in assenza del quale non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di offrire al cliente vantaggiose occasioni. È opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di un consenso, salvo che nei casi già accennati o nell'ipotesi di particolari trattamenti di dati sensibili, anche effettuati su richiesta del Cliente.

#### **8) CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è GuidedFlorenceTours (GIESSEGI sas)

## **9) A CHI MI POSSO RIVOLGERE PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI**

Per esercitare i propri diritti così come previsti dall'art.7 del D.lgs. 196/2003, che per comodità riportiamo integralmente di seguito, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare, nella persona dei legali rappresentanti pro tempore, per tramite del numero telefonico +393287521221 specificando la natura della richiesta o del problema evidenziato.

---

**Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196** (Codice in materia di protezione dei dati personali). art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti):

1. L'interessato [la persona fisica o giuridica cui si riferiscono I dati] ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.